



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: FONDEN CARPE DIEM HUSET

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	FONDEN CARPE DIEM HUSET
Hovedadresse	Skovvej 68 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30110020 E-mail: susanne.lidsmoes@carpediemhuset.dk Hjemmeside: http://www.carpediemhuset.dk
Tilbudsleder	Susanne Lidsmoes
CVR-nr.	28470185
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	22-03-2021 10:00, Anmeldt, FONDEN CARPE DIEM HUSET

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
FONDEN CARPE DIEM HUSET	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Carpe Diem den 22. marts 2021. Dele af tilsynet blev afholdt virtuelt grundet Covid-19.

Der har ved det aktuelle tilsyn været fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer; Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer. De øvrige temaer med underliggende kriterier og indikatorer står som beskrevet fra tilsynet i 2020.

Carpe Diem er godkendt som privat opholdssted efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, med 9 aflastningspladser fordelt på op til 28 forskellige børn og unge. Den ene af tilbuddets pladser kan anvendes som en § 107 plads i form af aflastning til en ung over 18 år, der har haft tilknytning til tilbuddet inden det fyldte 18. år.

Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg fået ny leder. Socialtilsynet kan konstatere, at den nye leder, der trådte til efter en organisatorisk og ledelsesmæssig langvarig turbulent periode, på kort tid har formået at igangsætte relevante faglige og organisatoriske udviklingsprocesser. Samtidig er leder i høj grad vellidt blandt medarbejderne der beskriver hende som rummelig, inddragende, anerkendende og lyttende. Ifølge de adspurgte medarbejdere har ny leder vist, at hun kan "træde ind uden at træde på". Ligeledes beskriver de, at leder har en fin balance mellem et ønske om udvikling/forandring og samtidig har respekt for det der fungerer.

Under det fysiske besøg talte socialtilsynet med unge, der gav udtryk for, at de generelt trives og glæder sig til at komme på Carpe Diem og ligesom ved tidligere tilsynsbesøg kunne socialtilsynet observere en rar og tillidsfuld stemning på tilbuddet mellem børn/unge og medarbejdere.

På baggrund af de unges udtalelser og interviews med medarbejdere og leder vurderer socialtilsynet ligeledes, at tilgangen til børnene og de unge er respektfuld og anerkendende, ligesom inddragelsen af børnenes og de unges perspektiv samt ønsker i forhold til aktiviteter, madplaner mv. er i fokus. Samtidig giver de adspurgte unge på forskellige vis udtryk for, at restriktioner under Corona på flere måder har haft negativ betydning for deres trivsel, idet flere planlagte aktiviteter er blevet aflyst. Tilbuddet har forsøgt at kompensere ved at arrangere andre aktiviteter inden for tilbuddets ramme, men både de unge, medarbejdere og leder oplyser, at det ikke har været det samme.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, der for de flestes vedkommende har været på tilbuddet i flere år, i høj grad har relevante relationelle og personlige kompetencer samt stor viden om børnene og de unges behov. De unge giver da også under både dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at medarbejderne er søde, gode at tale med, forstående, og gode til at løse konflikter. Socialtilsynet finder det samtidig yderst relevant, at tilbuddets nye leder er i gang med at undersøge mulighederne for fælles kompetenceudvikling og/eller ekstern supervision som aflastningstilbuddet ikke tidligere har benyttet sig af.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets overordnede vurdering, at Carpe Diem understøtter børnene og de unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel, under deres aflastningsophold i tilbuddet. Socialtilsynet lægger særlig vægt på oplysninger fra børnene og de unge der gennemgående over flere tilsynsbesøg oplyser, at de er glade for at være på Carpe Diem og ser frem til den ugentlige eftermiddag/aften samt den månedlige weekend hvor de er på på Carpe Diem. Børnene og de unge fremhæver særligt samværet med medarbejdere, fællesskabet med andre børn og unge og de fælles aktiviteter som årsagen til deres trivsel på Carpe Diem. De seneste års forskellige restriktioner under Corona har dog i en vis grad haft en negativ indflydelse på børnene og de unges trivsel, særligt fordi det ikke har været muligt for tilbuddet, at gennemføre alle de traditionelle aktiviteter som de unge kender og er glade for. De unge oplyser, at de dog fortsat er glade for at komme på tilbuddet, selvom alt ikke er som det plejer.

Socialtilsynet vurderer, at Carpe Diem understøtter børnene og de unges medbestemmelse og medinddragelse, og der ses gennem flere tilsynsbesøg mange indikationer på, at medarbejderne har respekt for børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet. Det er således socialtilsynets oplevelse, at børn og unge på Carpe Diem møder et børne- og ungdomsmiljø, der tager udgangspunkt i deres egne ønsker og særlige behov. De adspurgte unge giver udtryk for, at de er med til at bestemme aktiviteter både ved den månedlige planlægning og under "samlingen" når børnene og de unge møder op på det ugentlige aflastningsophold. Her har de mulighed for at komme med forslag og eventuelle ønsker eller ændringer. De beskriver dog også i denne sammenhæng et savn af nogle af de sædvanlige aktiviteter, der har været lukket ned under Covid-19.

Tilbuddet er ikke omfattet af Lov om Voksenansvar og har igennem tiden haft meget få magtanvendelser foretaget på baggrund af deres omsorgspligt. Medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske praksis i forhold til at forebygge brug af magt. Herunder hvordan de nedtrapper konflikter, drøfter forholdemåder, strategier og konflikthåndtering i forskellige situationer. Ligeledes har tilbuddet fokus på at forebygge vold og overgreb overfor eller mellem børn og unge. De unge oplyser, at der sjældent er konflikter, men når det en sjældent gang sker er det kun verbalt og så er medarbejderne ifølge de unge, rigtig gode til at håndtere det, ved at tale stille og roligt med begge parter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Carpe Diem understøtter børnene og de unges med- og selvbestemmelse. Det er fortsat socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge i meget høj grad møder et børne- og ungdomsmiljø, der tager udgangspunkt i børnene og de unges egne ønsker og særlige behov. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge gennemgående over flere tilsyn udtaler, at det er godt at være i tilbuddet, at de får venner i tilbuddet, ligesom de får mulighed for at lave sjove aktiviteter eller tage på udflugter. Børnene og de unge oplever, at de er med til at bestemme aktiviteterne, samt at de kan tale med medarbejderne, hvis de har ønsker eller ændringer. Socialtilsynet oplevede igennem flere tilsynsbesøg, at medarbejdere har en humorfyldt, energisk og anerkendende tilgang til børnene og de unge, ligesom børn og unge gav udtryk for stor glæde ved medarbejderne, både nuværende og tidligere medarbejdere. Det er således fortsat socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet. Adspurgte forældre ved tidligere tilsyn, oplyser, at medarbejderne anerkender og imødekommer det enkelte barns vanskeligheder, eksempelvis i forbindelse med spisesituationer og madvaner.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes. Bedømmelsen tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere, samt det aktuelle tilsyn. På alle tilsyn bliver socialtilsynet bekræftet i, at børnene/de unge i meget høj grad bliver hørt respekteret og anerkendt. Dette kommer til udtryk ved interviews og observationer, ligesom den skriftlige dokumentation også viser en respektfuld og anerkende tilgang til den enkelte. Dette vidner om en bærende kultur på Carpe Diem. Igennem mange tilsynsbesøg har børnene og de unge givet udtryk for at glæde sig til at komme på Carpe Diem og at de har en oplevelse af at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. På dette tilsynsbesøg fortæller de unge ligeledes, at medarbejderne forstår dem og hjælper dem med det de har brug for. Det observeres ligeledes, at medarbejderne og de unge har en uformel, anerkendende og omsorgsfuld dialog med hinanden.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på, at det i lighed med tidligere tilsyn er socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge i meget høj grad møder et børne- og ungdomsmiljø, der tager udgangspunkt i deres egne ønsker og særlige behov. Dette understøttes af interviews med børn og unge, observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg og det fremsendte skriftlige materiale. Det vægtes, at de unge på tilsynsbesøget fortæller, at de oplever sig inddraget i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen på Carpe Diem ligesom de giver udtryk for, at alle medarbejdere på Carpe Diem lytter til børnene/de unges perspektiv.

Socialtilsynet hæfter sig samtidig ved, at børnene og de unge på grund af Corona restriktioner har oplevet en del ændringer i de planlagte aktiviteter de selv har været med til at foreslå. Socialtilsynet lægger dog ikke dette til grund for bedømmelsen, da tilbuddet ikke selv har haft indflydelse på situationen, men tværtimod har forsøgt at kompensere med andre aktiviteter der var mulige under de konkrete restriktioner. Tilbuddet har blandt andet søgt sundhedsmyndigheder og fået lov til at flere børn og unge fra forskellige grupper kunne være sammen og overnatte planlagt fællesweekend i december 2020.

I februar 2021 blev en planlagt koloni i Marielyst aflyst, da vi på pågældende tidspunkt ikke ville blande børn og unge fra flere grupper. Vi fastholdte derfor weekenden i de enkelte grupper på egen matrikel, og alle blev tilbudt en ekstra overnatning ifm. weekenden.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Carpe Diem understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I bedømmelsen af dette kriterium er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at Carpe Diem så vidt muligt tilbyder sund og varieret kost til børnene og de unge i tilbuddet. Mange af børnene og de unge særlige ønsker til maden, hvilket tilbuddet også søger at inddrage. Børnene og de unge er til dels fysisk aktive i tilbuddet, blandt andet i den store have med fx trampolin mv. Samtidig er tilbuddets formål også, at børnene og de unge er sammen om forskellige aktiviteter, hvilket ofte kan være fælles computerspil eller anden skærmtid. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på medarbejdernes viden om børnene og de unges særlige behov og på deres beskrivelser af, hvordan de forsøger, at tilrettelægge indsatser med henblik på, at understøtte den enkeltes fysiske og mentale udvikling. En ung som tilsynet taler med, har dog været ked af, at det ikke i tilstrækkelig grad har været mulighed for udendørs aktiviteter. Den unge er i modsætning til de øvrige unge ikke voldsomt interesseret i online spil, og savner at der er flere der har det som ham, så det vil være muligt i højere grad at tage i skoven, lave bål udendørs og lignende.

Socialtilsynet vurderer fortsat at børn og unge trives, men kan også under det aktuelle tilsyn spore en mindre grad af trivsel først og fremmest grundet den langvarige periode med Covid-19. Medarbejdere har udelukkende arbejdet hjemme i deres administrative tid, og møder blev i en periode afholdt virtuelt. Alle pædagogiske medarbejdere har mødt ind til deres vagter med børn og unge.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4

I bedømmelsen lægger socialtilsynet særlig vægt på børns og unges oplysninger over flere tilsynsbesøg, inklusiv det aktuelle, om, at de oplever høj grad af trivsel og under deres aflastningsophold. Denne oplevelse bekræftes gennemgående af børnene og de unge selv, ledelse, medarbejdere samt af visiterende kommuner og forældre ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet taler med to unge på det aktuelle tilsynsbesøg der begge fortæller, at de er glade for at komme på Carpe Diem, at de trives med de andre unge og medarbejderne, ligesom de oplever at få den hjælp de har brug for. Societilsynet vægter dog også særligt en ungs oplevelse af savn af aktiviteter i lokalområdet grundet bl.a Covid-19 og en anden ungs savn af og forundring over, at tidligere medarbejdere pludselig var væk. Begge unge giver på forskellige vis udtryk at, det betyder at deres trivsel på tilbuddet i perioden er faldet en anelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen samt tekst fastholdes. I bedømmelsen lægges der vægt på, at Carpe Diem er et aflastningstilbud, og derfor ikke har ansvar for at sikre, at børnene og de unge har adgang til forskellige sundhedsydelser. Tilbuddet sikrer, at et barn/ung, der bliver akut syg eller kommer til skade i forbindelse med aflastningsopholdet får adgang til relevant behandling. Endvidere samarbejdes der ved behov med relevante sundhedsydelser i forhold til det enkelte barn/den enkelte ung.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på, at Carpe Diem så vidt muligt tilbyder sund og varieret kost til børnene og de unge i tilbuddet, men også at der er mulighed for at fravige og dermed imødekomme børnene og de unges særlige ønsker og behov. Det vægtes, at tilbuddet har fokus på, at tilbyde børn og unge mange forskellige fysiske og mentale oplevelser og aktiviteter. Under interview kom medarbejderne med flere beskrivelser af, hvordan de i tilrettelæggelsen af deres indsats altid har børnene og de unges særlige udfordringer og behov i fokus. Det bemærkes dog også, at ikke alle børns behov kan understøttes ved hvert aflastningsophold, særligt fordi de unge er forholdsvis sjældent og forholdsvis kort tid på tilbuddet. Det betyder ifølge en ung, at det ikke altid at hans behov for at komme ud af huset kan lade sig gøre, da de øvrige unge fra hans gruppe, mest er optaget af at spille onlinespil.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Carpe Diem er et aflastning tilbud hvorfor reglerne i lov om magtanvendelser ikke gælder for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Carpe Diem har fokus på at forebygge konflikter i at opstå og udvikle sig og dermed forebygge brug af magt, hvilket understøttes af tilbuddets udtalte værdier, indsatser og tilgange. Medarbejderne kan redegøre for deres pædagogiske praksis herunder, hvordan de konkret arbejder konfliktnedtrappende. En ung giver i overensstemmelse hermed udtryk for, at medarbejderne er rigtige gode til at håndtere og forebygge konflikter i at opstå og udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har en yderst respektfuld og anerkendende tilgang til hvert enkelt barn, som er med til at forebygge konflikter og magtanvendelser.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere gennem flere tilsyn, hvoraf det fremgår, at personalet løbende drøfter konflikthåndtering og forebyggende arbejde i forhold til brug af magt (nødret/nødværge) i forskellige situationer. Der lægges vægt på, at tilbuddet løbende har overvejelser om, hvilke pædagogiske strategier, de kan sætte i stedet for anvendelsen af magt. Medarbejderne giver udtryk for løbende at have dialog om hvordan de forebygger og håndterer konflikter og kan give konkrete eksempler på hvordan de arbejder konfliktnedtrappende. Dette understøttes af en ungs oplysninger om samme. Yderligere vægtes det, at der ikke været indberettede magtanvendelser siden 2019.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser siden 2019. Socialtilsynet havde på daværende tidspunkt dialog med ledelsen om, at aflastningstilbud ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar. Dette var tilbuddet bevidste om. Socialtilsynet drøftede de to episoder med både ledelsen og medarbejderne. Socialtilsynet vurderede ud fra drøftelserne, at der blev handlet efter omsorgspligten i begge tilfælde. Ved sidste tilsynsbesøg havde tilbuddet indberettet på magtanvendelseskemaer de selv havde udarbejdet. Ud fra samtale med ledelsen og medarbejdere, vurderer Socialtilsynet at der er stort fokus i forhold til at følge op på episoder der omhandler brug af magt (nødret/nødværge) med fokus på en forbedring af indsatsen, herunder at magtanvendelser ikke forekommer. Der er endvidere lagt til grund for bedømmelsen, at ingen af de adspurgte medarbejdere under det aktuelle tilsynsbesøg havde konkret kendskab til lov om Voksenansvar. Til trods for, at tilbuddet ikke er omfattet af Voksen Ansvarsloven, kan viden om denne være med til, at sikre børn og unges retssikkerhed i forbindelse med en evt. anvendelse af nødværge/nødret som er nødvendig ud fra et omsorgsperspektiv.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Carpe Diem forebygger vold og overgreb. I bedømmelsen af kriteriet lægges der vægt på oplysninger fra både unge, medarbejdere og leder der samstemmende giver udtryk for, at der er stort fokus på at forebygge overgreb og håndterer eventuelle konflikter mellem børnene og de unge. Ifølge unge er der meget sjældent konflikter på tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at hele tilgangen handler om at skabe en tillidsfuld og rar atmosfære, hvor alle unge oplever sig som en del af fællesskabet. De unges beskrivelser af stemningen på tilbuddet og socialtilsynets observationer under både dette og tidligere tilsyn stemmer i høj grad overens medarbejdernes beskrivelse. De unge oplyser til socialtilsynet at medarbejderne er rigtig gode til, at håndtere konflikter mellem de unge. De fungerer som mæglere og taler stille og roligt med begge parter fortæller en ung.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og ligger til grund, at den pædagogiske indsats ifølge både unge, medarbejdere og ledes oplysninger samt socialtilsynets observationer under flere på hinanden følgende tilsynsbesøg understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. .



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Carpe Diem efter en voldsomt turbulent organisatorisk og ledelsesmæssig periode, nu har sikret ro og stabilitet på tilbuddet gennem ansættelsen af en ny udefrakommende leder. Den nye leder bliver af medarbejderne beskrevet som den helt rigtige leder af Carpe Diem, idet hun både har fokus på faglig og organisatorisk udvikling af tilbuddet og samtidig har en tilpas ydmyghed overfor det der fungerer. Herunder den stabile daglige drift der hele tiden har været Carpe Diems styrke, uanset hvad der har været af uenighed og retslige opgør med den tidligere ledelse. Der har ikke været opsigelser i personalegruppen og den daglige drift og rytmen i huset har endvidere betydet, at børnene og de unge kun i mindre grad har mærket til den ovenfor beskrevet uro der har præget det meste af 2020. Socialtilsynet vurderer dog også, at dette kan hænge sammen med, at de unge kun er på tilbuddet i et begrænset omfang.

Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet giver udtryk for, at der er faste medarbejdere tilknyttet deres aflastnings grupper og, at de altid kan få hjælp, støtte og almindeligt socialt samvær med en medarbejder, når de er i aflastning. Det er desuden tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne har kendskab til børnene/de unge og deres særlige behov ligesom de formår, at give relevant støtte til de enkelte børn og unge.

Socialtilsynet hæfter sig endvidere positivt ved, at det af ledelsesberetningen for 2021 fremgår, at den nye leder har taget initiativ til, at undersøge muligheden for ansættelse af en supervisor og har lagt planer for kompetenceudvikling af medarbejderne. Der har i Carpe Diems historie ikke været tradition for en generel opkvalificering af medarbejderne i tilbuddets metoder og tilgange ligesom medarbejderne ikke tidligere har modtaget supervision. Samtidig har kun en enkelt medarbejder en socialfaglig grunduddannelse. Socialtilsynet finder det derfor i høj grad relevant, at den nye leder har fokus på den faglige udvikling på Carpe Diem.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har fået en næsten ny bestyrelse der af leder beskrives som både kompetent og aktiv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer fortsat Carpe Diem til at etablere fast ekstern supervision for alle medarbejdere.

Opmærksomhedspunkter

I lighed med tilbuddets egne ønsker er det også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige kompetencer skal styrkes gennem (fælles) faglig opkvalificering af medarbejderne. Aktuelt er der anført forskellige metoder på tilbudsportalen som ingen af medarbejderne har kendskab til. Disse skal slettes og tilbuddet står overfor en større opgave i forhold til dels at finde sit faglige metodiske ståsted og dels opkvalificere medarbejderne i disse. Socialtilsynet vil følge denne udvikling nøje og vil på næstkommende tilsynsbesøg følge op på, om leders ønsker og planer for opkvalificering er påbegyndt.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye leder er visionær og kompetent med et relevant fokus på både den organisatoriske og faglige udvikling af tilbuddet. Vurderingen er truffet ud fra interviews med både medarbejdere og leder. De adspurgte medarbejdere oplyser, at leder kom ind i huset med en stor ro og med en holdning om, at alle har en stemme. De beskriver hende som en lyttende, anerkendende og meget tillidsfuld leder. Af leders Cv fremgår det, at hun på forskellige vis har arbejdet med børn og unge med lignende problematikker og behov som tilbuddets målgruppe, ligesom hun har flere års erfaringer som leder af forskellige tilbud. Leder er oprindelig uddannet pædagog og har påbegyndt diplomuddannelsen i ledelse, hvorfra hun har taget en række relevante moduler, ligesom hun har deltaget i flere kurser i og konferencer om ledelse.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet endvidere, at leder kan få tæt og kompetent sparring fra den forholdsvis nye bestyrelse, idet flere af medlemmerne har mangeårige erfaringer fra arbejdet i med målgruppen.

Der er ikke og har ikke været fast supervision for medarbejdere og ledelsen på Carpe Diem, siden 2015. Som ved tidligere tilsyn opfordrer socialtilsynet Carpe Diem til, at etablere fast ekstern supervision med henblik på at højne den fælles faglighed på tilbuddet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at Carpe Diems nye leder, i samarbejde med medarbejdere og bestyrelse, på få måneder er lykkedes med at sikre en stabil og sikker ledelse af tilbuddet. Samtidig har leder øje for nødvendigheden af, at igangsætte initiativer der højner den fælles faglige udvikling på Carpe Diem.

Det vægtes endvidere, at leder har solid pædagogisk og ledelsesmæssig viden og erfaringer. Leder er uddannet pædagog og har desuden diplomuddannelse i ledelse samt deltaget i en række kurser, blandt andet i personaleledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes, at være opfyldt i lav grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortsat ikke modtager ekstern supervision løbende og at der aldrig har været fast supervision. Medarbejdere og leder oplyser, at de gør brug af kollegial sparring, både i dagligdagen og på personalemøder. Socialtilsynet anerkender, at den daglige sparring er vigtig i forhold til den pædagogiske indsats. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det i høj grad vil være fordelagtigt for Carpe Diem, at gøre brug af ekstern supervision, som en fast og kontinuerlig aktivitet. Dette med henblik på, at højne det faglige niveau og give medarbejdere og leder mulighed for, at blive spejlet udefra med "forstyrrelse". Socialtilsynet finder, at ekstern supervision er særligt vigtigt, dels fordi kun en enkelt af tilbuddets nuværende medarbejdere har en pædagogisk/socialfaglig grunduddannelse og dels fordi der ikke har været tradition for, at tilbyde medarbejderne muligheder for kompetenceudvikling.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra leder om, at der er nedsat en ny bestyrelse med 3 medlemmer, der både er aktiv og kompetent. Blandt andet har to af de nye medlemmer solide erfaringer fra arbejdet med- og uddannelse indenfor det socialfaglige felt samt kendskab til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet hæfter sig ved, at den forholdsvis nye bestyrelse hvor alle undtagen forkvinden er skiftet ud, ifølge leder og bestyrelsesforkvinden er enagagerede og har ønsker om at være med til, at give tilbuddet en ny start efter et meget turbulent forløb i hele 2020.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med unge, medarbejdere og leder er det fortsat socialtilsynets vurdering, at Carpe Diems daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet oplever, at der er faste medarbejdere tilknyttet deres aflastningsgrupper, og at de altid kan få hjælp, støtte og almindeligt socialt samvær med en medarbejder, når de er i aflastning. Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne har et indgående kendskab til børnene/de unge og deres særlige behov, og at de formår at give relevant støtte til de enkelte børn/unge. Carpe Diem består af en stabil gruppe medarbejdere, der har samarbejdet i tilbuddet i mange år, og som har fastholdt en stabil daglig drift til trods for megen ledelsesmæssig og organisatorisk uro i hele 2020. Sygefraværet har været stærkt dalende fra starten af 2021 efter blandt andet tidligere leder og stifter der var langtidssygemeldt i over et år nu er ophørt på tilbuddet.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet samt medarbejdere, der på flere tilsynsbesøg oplyser, at der på klubaftener og i weekender oftest er de samme medarbejdere tilknyttet grupperne – tre medarbejdere i hverdagen, og en fast medarbejder og en vikar i weekenderne. Derudover oplever børnene og de unge, at de altid kan få hjælp, støtte og almindeligt socialt samvær med en medarbejder, når de er i aflastning. De unge fortæller på det aktuelle tilsyn, at de oplever at medarbejderne kan hjælpe dem og er til rådighed. Det fremgår af tidligere tilsyn, at der er tilknyttet tre medarbejdere i weekenden, og at arbejdstiden er tilrettelagt så medarbejderne er på arbejde når børnene har brug for støtte og opmærksomhed. Medarbejderne skiftes til at sove i Carpe Diem huset, så det er kendt personale, der kan hjælpe børnene og de unge, hvis de har behov for hjælp om natten. Ved samtale med medarbejderne er det tydeligt, at de har et indgående kendskab til børnene og deres særlige behov, og at de formår at give relevant støtte til de enkelte børn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Af Årsrapport 2019 fremgår det at personalegennemstrømningen er 0%. Samtidig er der lagt vægt på, at Carpe Diem består af en stabil gruppe medarbejdere, der har samarbejdet i tilbuddet i mange år også i de kaotiske år fra 2019 til og med 2020. Socialtilsynet er dog også vidende om, at både leder, en souschef og en medarbejder stoppede på tilbuddet medio/slut 2020 efter hhv. lang tids sygemelding og en politianmeldelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. Det vægtes, at der ifølge medarbejdere og ny leder fra starten af 2021 til det aktuelle tilsyn i marts 2021 har været langt mindre sygefravær på tilbuddet end i det meste af 2019 og hele 2020, hvor der var to langtidssygemeldte, herunder daværende leder og dennes samlever. Begge er nu stoppet på tilbuddet. Ifølge tilbuddets årsrapport for 2019 er sygefraværet dog på hele 25 % hvilke er langt højere end sammenlignelige tilbud. Endvidere er der aktuelt en deltidssygemeldt medarbejder på tilbuddet, hvorfor indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Carpe Diem har faglige, relationelle og personlige kompetencer i form af viden om og erfaring med målgruppen. Medarbejderne tilbyder børn og unge i tilbuddet nære og stabile relationer, idet der er tale om medarbejdere, der har arbejdet i tilbuddet gennem mange år. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet igennem årene ikke i tilstrækkelig grad har haft tradition for løbende faglig opkvalificering af medarbejderne i form af efteruddannelse og/eller kurser. Socialtilsynet anerkender derfor den nye leders fokus på -og planer for kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Carpe Diem i høj grad har både personlige og relationelle kompetencer der matcher børnene og de unges behov.. Ligeledes har medarbejderne viden og erfaring med målgruppen og med Carpe Diems særlige opgave som aflastningstilbud. Socialtilsynet kan dog samtidig konstatere, at tilbuddet igennem en årrække ikke har prioriteret medarbejdernes løbende opkvalificering og kompetenceudvikling. Med en enkelt undtagelse har medarbejderne på Carpe Diem ingen socialfaglig grunduddannelse. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at medarbejderne har stor lyst til, at dygtiggøre sig og få opdateret deres viden både ift. målgruppens særlige behov og de metoder som tilbuddet ønsker at anvende. Dette er i tråd med den nye leders ambitioner og planer for tilbuddet og socialtilsynet ser frem til, at følge Carpe Diems videre udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 3.

Der lægges vægt på, at medarbejderne i meget høj grad har relevante personlige og relationelle kompetencer samt stor viden om- og erfaring med målgruppen. Samtidig vægtes det, at kun en medarbejder har en pædagogiske/socialfaglig grunduddannelse samt, at der igennem flere år ikke har været tradition for eller fokus på, at tilbyde medarbejderne faglig opkvalificering i form af uddannelser, konferencer, kurser eller lignende. Den tidligere leder og en tidligere medarbejder havde ifølge tidligere tilsynsrapporter viden om de metoder der står beskrevet på bl.a. tilbudsportalen, men ingen af de adspurgte medarbejdere har specifikt kendskab til de disse. Ligesom det er socialtilsynet vurdering, at der i dagligdagen ikke arbejdes bevidst med metoderne. Socialtilsynet lægger dog også til grund, at medarbejderne for nogle år tilbage har fået sidemandsoplæring fra bl.a. tidlige leder og der ses blandt andet derfor en fælles relevant indsats og tilgang der matcher det enkelte barn og unges behov.

Endelig er det vægtes, at tilbuddets nye leder har fokus på både kompetenceudvikling i nuværende medarbejdergruppe og på, at det ved nyansættelser sikres, at ansøgerne har relevant faglig erfarings- og uddannelsesmæssig baggrund.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, henover flere tilsyn, at der er en positiv og respektfuld kontakt mellem medarbejdere og børnene/de unge. Dette kommer både til udtryk gennem observationer og i samtaler med børnene/de unge, medarbejderne og ledelse. Derudover træder det anerkendende fokus også frem i den skriftlige dokumentation. De unge vi taler med på det aktuelle tilsynsbesøg fortæller, at de er trygge ved medarbejderne og fortæller, at de lytter og hjælper med det den enkelte har brug for. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne er meget engagerede i den enkelte og løbende afstemmer samspillet til gavn for barnets/den unges udvikling. Medarbejderne er opmærksomme på egne og andres faglige, personlige og relationelle kompetencer og drøfter og sparrer løbende med hinanden.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2021 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2021. Tilbuddet forventer fuld belægning i 2021 og har 7,3 i faste stillinger. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2021 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et forholdsvis fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. Socialtilsynet finder dog også, at de afsatte kompetenceudviklingsmidler kun i nogen grad afspejler behovet. Dette skal særligt ses i lyset af, at der i de seneste år stort set ikke har været fælles eller individuel kompetenceudvikling for medarbejderne ligesom der ikke har været ekstern supervision.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet årsrapport og budget rettidigt. Budgettet var dog indberettet på et forkert budgetskema, hvilket blev rettet efter henvendelse fra socialtilsynet. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse